

הודעה על הסדר פשרה בתביעה הייצוגית נגד **Yahoo** על דליפות מידע
בעניין *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*,
תיק מס' 16-md-02752-LHK (N.D. Cal.)
זוהי הודעה חוקית באישור בית המשפט. זוהי אינה פרסומת.

מידע חשוב-קראי/בזהירות.

הסדר פשרה ביחס לתביעה הייצוגית הוצעה במהלך ההתדיינות נגד Yahoo! Inc וחברת Aabaco Small Business, LLC (ביחד מכונות "הנתבעות" בהודעה זו), בעניין דליפות המידע (אנשים שפעלו בזדון נכנסו למערכת ונתונים אישיים נלקחו) שהתרחשו משנת 2013 עד 2016, וכן ביחס לחדירות דרך מערכת אבטחת המידע (אנשים שפעלו בזדון נכנסו למערכת אך נראה שנתונים לא נלקחו) שאירעו, לכל הפחות, מינואר עד אפריל 2012 (ביחד, "דליפות נתונים"). אם קיבלת הודעה מ-Yahoo לגבי דליפות הנתונים, או אם היה לך חשבון Yahoo בכל תקופה שהיא בין ה-1 בינואר 2012 עד ה-31 בדצמבר 2016, ואתה תושב ארה"ב או ישראל, אזי הינך "חבר בקבוצת ההסדר".

בהתאם לתנאי הסדר הפשרה, חברת Yahoo שיפרה, או באמצעות יורשה באינטרס Oath Holdings Inc. (להלן "Oath") ממשיכה לשפר את השיטות העסקיות אשר ישפרו את אבטחת המידע האישי של משתמשיה ששמורים במסדי הנתונים שלה. הנתבעים אף ישלמו לקרן הסדר סך של \$117,500,000. קרן ההסדר תספק שירותי ניטור אשראי לתקופה מינימלית של שנתיים כדי להגן על חברי קבוצת ההסדר מפני נזק עתידי, או תשלם במזומן פיצוי חלופי עבור אילו שמאמתים שכבר יש ברשותם תוכנית ניטור אשראי או הגנת זהות. קרן ההסדר אף תספק תשלומים במזומן לאילו שהראו הפסדים במזומן, לרבות אבדן זמן, וכן תשלומים למשתמשי Yahoo ששילמו עבור שירותי דואר אלקטרוני ללא פרסומות או עבור שירות דואר אלקטרוני Yahoo Premium וכן לאילו ששילמו עבור שירותי Aabaco Small Business, אשר כללו שירותי דואר אלקטרוני עסקיים. קרן ההסדר תשלם אף את עלות מתן ההודעה וניהול ההסדר; שכר טרחה, הוצאות והעלויות עורכי דין; וגמול לתובעים הייצוגיים. בתמורה, חברי קבוצת ההסדר ישחררו כל תביעה שהוא שעשוי להיות להם נגד הנתבעים בנוגע לדליפת הנתונים.

חברי קבוצת ההסדר רשאים לפעול כעת על מנת למנוע נזק פוטנציאלי מדליפת המידע.

אנו מעודדים את חברי קבוצת ההסדר להגיש תביעה על כדי לקבל שירותי ניטור אשראי עתידיים לתקפה של מינימום של שנתיים. גם אם כבר יש ברשותך שירותי ניטור אשראי, תוכלי להירשם לקבלת הגנה נוספת זו. לחילופין, אם אתה מאמת/ת שיש ברשותך כבר שירותי ניטור אשראי שאתה מתכוונת להחזיק לתקופה של לפחות של שנה, תוכלי להגיש תביעה לתשלום מזומן על סך \$100.00 במקום לקבל שירותי ניטור אשראי דרך הסדר הפשרה. תשלום עבור תביעה כאמור עלול להיות פחות מ-\$100.00 או יותר (עד לסכום של \$358.80), תלוי במספר חברי קבוצת ההסדר אשר משתתפים בהסדר הפשרה.

בנוסף, באפשרותך לספק תיעוד או הוכחות נוספות על מנת לקבל החזר של עד \$25,000.00 עבור הפסדים במזומן, ובכלל זה זמן אבוד, שאתה מאמינה/ה שנגרמו לך או נגרמים לך בעקבות דליפות המידע. בעניין זמן אבוד מתועד, באפשרותך לקבל תשלום עבור עד חמש עשרה שעות בתעריף של \$25.00 לשעה או חופשה ללא תשלום מהעבודה בתעריף השעתי שלך בפועל, הגדול מביניהם. אם הזמן האבוד שלך לא מתועד, תוכלי לקבל תשלום של עד חמש שעות באותו התעריף.

אם יאושר, הסדר הפשרה המוצע יפתור את ההתדיינות המשפטית המכונה *In re: Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, תיק מס' 16-md-02752-LHK (N.D.-Cal.), בפני השופטת לואי ה. קו במחוז הצפוני של קליפורניה, ו JCCP No. 4895, *Yahoo! Inc. Private Information Disclosure Cases*, בפני השופטת גלנדה סאנדרס, בערכאה ראשונה של מחוז אורנג'. על בית המשפט להחליט באופן סופי האם לאשר את הסדר הפשרה. לא יסופקו שירותי אשראי ולא יבוצעו תשלומים עד לאישור הסדר הפשרה באופן סופי. התהליך של אישור הסדר הפשרה בתביעה הייצוגית עשוי להימשך מעל שנה.

הסדר זה משפיע על הזכויות החוקיות שלך גם אם אינך נוקט/ת בפעולה כלשהי.
שאלות? הכנסו/י ל- www.YahooDataBreachSettlement.com או התקשרו/י ל-844-702-278

הזכויות החוקיות שלך יושפעו גם אם לא תנקוט/תנקטי בפעולה כלשהי.

אנא קרא/י הודעה זו בזהירות.

| הזכויות והאפשרויות החוקיות שלך בהסדר זה | | |
|---|--|--|
| מועד אחרון: 20 ביולי, 2020 | עליך להגיש תביעה על מנת לקבל שירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי. למידע מפורט בנוגע לאופן הגשת תביעה לשירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי, ראה/י שאלות 11 ו-17: | הגשת תביעה עובר שירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי |
| מועד אחרון: 20 ביולי, 2020 | יש להגיש תביעה על מנת לקבל החזר עובר הוצאות במזומן ו/או אובדן זמן. יש באפשרותך לתבוע החזר הוצאות במזומן וכן שירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי. למידע מפורט בנוגע לאופן הגשת תביעה עובר הוצאות במזומן, ראה/י שאלות 14 ו-18: | הגשת תביעה עובר הוצאות במזומן ו/או אובדן זמן |
| מועד אחרון: 20 ביולי, 2020 | אם שלמת ל-Yahoo עובר שירותי דואר אלקרוני ללא פרסומות או Premium, יש באפשרותך להגיש תביעה על מנת לקבל החזר על חלק מההוצאות הללו. יש באפשרותך לתבוע החזר הוצאות של משתמש בתשלום וגם הוצאות במזומן וכן שירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי. למידע מפורט בנוגע לאופן הגשת תביעה עובר הוצאות משתמש בתשלום, ראה/י שאלות 15 ו-19: | הגשת תביעה עובר עלויות "משתמש בתשלום" |
| מועד אחרון: 20 ביולי, 2020 | אם שלמת עבור Aabaco Small Business Services, יש באפשרותך להגיש תביעה על מנת לקבל החזר על חלק מההוצאות הללו. יש באפשרותך לתבוע החזר הוצאות עסק קטן וגם הוצאות במזומן וכן שירותי ניטור אשראי או פיצוי חלופי. למידע מפורט בנוגע לאופן הגשת תביעה עובר הוצאות של עסק קטן, ראה שאלות 16 ו-20: | הגשת תביעה עובר הוצאות עסק קטן |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| <p>מועד אחרון: 6 במרץ, 2020</p> | <p>באפשרותך להתנגד להסדר הפשרה ו/או לסכום שכר טרחה, עלויות והוצאות עורכי דין או לגמול לתובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר על ידי כתיבת הודעה לבית המשפט ובו את/ה מציין/ת מדוע אינך חושב/ת שיש לאשר את ההסדר, ו/או מדוע סכום שכר טרחה, עלויות והוצאות עורכי הדין אינם הולמים. באפשרותך אף לשלוח לבית המשפט כדי הערות או סיבות אשר בגללם הינך תומך/ת בהסדר הפשרה ו/או הסכום שכר טרחה, עלויות והוצאות עורכי דין, או גמול עבור התובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר. למידע מפורט בנוגע דרך בה ניתן להתנגד או להעיר הערות על הסדר הפשרה, ראה/י שאלה 25:</p> | <p>הגשת התנגדות או הערה על הסדר הפשרה</p> |
| <p>מועד אחרון: 2 לאפריל, 2020</p> | <p>באפשרותך, אך אינך נדרש/ת, להיות נוכח/ת בדיון ההגינות הסופי, אשר במהלכו בית המשפט ישמע טיעונים הנוגעים לאישר הסדר הפשרה. אם ברצונך לדבר בדיון ההגינות הסופי, עליך לבקש לעשות זאת בתנגדותך או בהערתך הכתובה. למידע מפורט בעניין דיון ההגינות הסופי, ראה/י שאלות 27-29:</p> | <p>עבור אל "דיון ההגינות הסופי"</p> |
| <p>מועד אחרון: 6 במרץ, 2020</p> | <p>תוכל/י להחריג את עצמך מהסדר הפשרה על ידי מתן הודעה למנהל ההסדר על כך שהינך מבקש/ת ל"לצאת" מהסדר הפשרה. אם ההסדר הופך לסופי, אפשרות זו היא היחידה המאפשרת לך לשמור על זכותך לתבוע נתבעים בתביעה משפטית זו בתביעות הקשורות לדליפות המידע. למידע מפורט בנוגע לדרך בה תוכל/י להחריג את עצמך מהסדר הפשרה, ראה/י שאלות 26 ו-30-33:</p> | <p>הוצא/הוציאי את עצמך מהסדר פשרה זה</p> |
| <p>אין מועד אחרון</p> | <p>אם אינך עושה דבר, לא תהיה זכאי/ת לקבל שירותי ניטור האשראי, פיצוי חלופי, הוצאות במזומן, עלויות משתמש בתשלום או עלויות עסק קטן. אולם, אם הסדר זה הופך לסופי, תוותר/י על זכותך לתבוע את הנתבעים בעניין דליפות המידע. למידע מפורט בנוגע למה קורה עם לא תעשה/י דבר, ראה/י שאלה 34:</p> | <p>אל תעשה/תעשי דבר</p> |

הסדר פשרה זה משפיע על הזכויות החוקיות שלך גם אם אינך נוקט/ת בפעולה כלשהי

עמוד

| | |
|---|-----------|
| מידע רקע | 5 |
| 1. למה נועדה ההודעה? | 5 |
| 2. במה עוסקת התדיינות זו? | 5 |
| 3. מי הם הנתבעים בתביעה? | 6 |
| 4. מדוע זו תביעה ייצוגית? | 6 |
| 5. מדוע יש הסדר פשרה? | 6 |
| חברות בקבוצת ההסדר | 6 |
| 6. איך אני יודע/ת אם אני חלק מההסדר? | 6 |
| עורכי הדין של חברי קבוצת ההסדר | 7 |
| 7. יש לי עורך דין בתיק? | 7 |
| 8. איך ישולמו לבא כוח הקבוצה? | 7 |
| הטבות לחברי קבוצת ההסדר | 8 |
| 9. איזו הטבות מספק הסדר הפשרה? | 8 |
| 10. מדליפת מידע נוספת? Yahoo האם הסדר הפשרה יסייע בהגנה על מידע השמור ב- | 8 |
| 11. האם הסדר הפשרה יגן עלי מפני גנבת זהות והונאה בעתיד? | 8 |
| 12. מה אם כבר יש ברשותי הגנה מפני גנבת זהות והונאה, ואינני מעוניין בעוד? | 9 |
| 13. האם הסדר הפשרה יסייע לי להתמודד עם גנבת זהות או הונאה אם תתרחש? | 9 |
| 14. האם הסדר הפשרה יחזיר לי כספים מגנבת זהות והונאה שכבר נגרמו לי או הוצאות שכבר שלמתי על מנת להגן על עצמי? | 10 |
| 15. עבור שירותי פרימיום או ללא פרסומות, האם אקבל החזר? Yahoo אם שלמתי ל- | 11 |
| 16. עבור "שירותי עסק קטן", האם אקבל החזר? Aabaco או ל-Yahoo אם שלמתי ל- | 11 |
| כיצד להגיש תביעה | 11 |
| 17. איך להגיש תביעה עבור "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי"? | 11 |
| 18. איך להגיש תביעה עבור החזר כספי של "עלויות ששולמו אישית"? | 12 |
| 19. איך להגיש תביעה עבור החזר כספי עבור "עלויות של משתמש בתשלום"? | 12 |
| 20. איך להגיש תביעה עבור "עלויות משתמש של עסק קטן"? | 13 |
| 21. מתי ואיך אקבל את ההטבות שאני תובע מיישוב התביעה? | 13 |
| 22. מה קורה אם פרטי ההתקשרות שלי ישתנו לאחר שאגיש את התביעה? | 14 |
| 23. מה יקרה אם חלק מהכסף ביישוב תביעה זה לא ייתבע? | 14 |
| זכויות משפטיות שיקבלו מענה באמצעות יישוב התביעה | 14 |
| 24. על מה אני מוותר כדי להישאר בפשרה בתביעה הייצוגית? | 14 |
| התנגדות או התייחסות להסכם הפשרה | 14 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 25. | כיצד באפשרותי להודיע לבית המשפט אם הפשרה היא לרוחי או שהיא אינה לרוחי? | 15 |
| 26. | מה ההבדל בין התנגדות להחרגה עצמית? | 15 |
| דין האישור הסופי | | 15 |
| 27. |מתי והיכן יחליט בית המשפט האם לאשר את הפשרה? | 15 |
| 28. | האם עלי להגיע לדיון? | 16 |
| 29. | האם מותר לי לדבר בדיון? | 16 |
| החרגה עצמית מהפשרה בתביעה הייצוגית | | 16 |
| 30. |כיצד ניתן להחריג את עצמי מהפשרה? | 16 |
| 31. |אם אינני מחריג את עצמי, האם אוכל לתבוע נאשמים על אותו הדבר בהמשך? | 17 |
| 32. |אם אני מחריג את עצמי, האם אוכל עדיין לקבל את הטבות הפשרה? | 17 |
| 33. |אם אני מחריג את עצמי, האם אני עדיין מיוצג על ידי פרקליט התביעה הייצוגית? | 17 |
| אי-עשיית דבר | | 17 |
| 34. | מה יקרה אם לא אעשה דבר? | 17 |
| קבלת מידע נוסף | | 17 |
| 35. | כיצד אוכל לקבל מידע נוסף? | 17 |

מידע רקע

1. למה נועדה ההודעה?

בית משפט אישר הודעה זו משום שיש לך זכות לדעת איך הסדר הפשרה המוצע עשוי להשפיע על זכויותיך. הודעה זו מסבירה את אופי ההתדיינות, התנאים הכלליים של הסדר הפשרה המוצע ואיך הוא משפיע עליך. הודעה זו אף מסבירה את הדרכים בהם יתאפשר לך להשתתף ב-, או להחריג את עצמך מהסדר הפשרה.

2. במה עוסקת התדיינות זו?

תיק זה נוגע לדליפות מידע מרובות שהתרחשו ב-Yahoo בין השנים 2013 עד 2016; כן חדירות לאבטחת מידע אשר ארעו בתחילת 2012 (להלן ביחד "דליפות המידע"):

- "חדירות לאבטחת מידע 2012": החל מלפחות ינואר ועד אפריל 2012, לפחות שני אנשים שונים שפעלו בזדון הצליחו לגשת למערכות הפנימיות של Yahoo. אולם, הראיות הקיימות לא מראות שאישורי משתמש, חשבונות דוא"ל או תכנים של הודעת דוא"ל נלקחו אל מחוץ למערכות של Yahoo כתוצאה מכך.
- "דליפת המידע ב-2013": באוגוסט 2013 אנשים שפעלו בזדון הצליחו להשיג גישה למסד הנתונים של משתמשי Yahoo ולקחו רשומות של כל חשבונות Yahoo הקיימים—בערך שלושה מיליארד חשבונות ברחבי העולם. הרשומות שנלקחו כללו את השמות, כתובות הדוא"ל, מספרי הטלפון, תאריכי הלידה, סיסמות, ושאלות אבטחה ותשובות האבטחה של מחזיקי חשבונות Yahoo. כתוצאה מכך, ייתכן שאותם אנשים השיגו גם גישה לתכנים של חשבונות Yahoo שנפרצו ולפיכך, לכל המידע שנכלל בהודעות הדוא"ל, ביומנים ובאנשי הקשר של המשתמשים.
- "דליפת המידע ב-2014": בנובמבר 2014, אנשים שפעלו בזדון שוב הצליחו להשיג גישה למסד הנתונים של משתמשי Yahoo ולקחת רשומות של כ-500 מיליון חשבונות משתמשים ברחבי העולם. בדומה לדליפת המידע ב-2013, הרשומות שנלקחו בדלפות המידע ב-2014 כללו את השמות, כתובות הדוא"ל, מספרי הטלפון, תאריכי הלידה, הסיסמות ושאלות האבטחה ותשובות האבטחה של מחזיקי חשבון Yahoo, וכתוצאה מכך, ייתכן שאותם אנשים גם השיגו גישה לתכנים של חשבונות Yahoo שנפרצו ולפיכך, לכל המידע שנכלל בהודעות הדוא"ל, ביומנים ובאנשי הקשר של המשתמשים.

- "דליפת המידע ב-2015/2016": מ-2015 ועד 2016, אנשים שפעלו בזדון הצליחו לעקוף את הצורך בסיסמא לחשבון משתמש על ידי כך שייצרו "עוגיות מזויפות" שסיפקו לאותם האנשים שפעלו בזדון גישה לחשבונות הדוא"ל של משתמשי Yahoo. דליפת המידע ב-2015/2016 השפיעה על 32 מיליון חשבונות משתמשים בקירוב ברחבי העולם.

כל המידע שנחשף באופן פוטנציאלי בדליפות המידע נקרא במסמך זה "מידע אישי". התביעה הוגשה בשם האנשים שנפגעו על ידי דליפות המידע נגד Yahoo! Inc, וספק העסקים הקטנים שלה, חברת Aabaco Small Business LLC התובעים טוענים שהנתבעים כשלו במתן הגנה הולמת למידע האישי שלהם ושכתוצאה מכך הם נפגעו. הנתבעים מתכחשים לביצוע מעשה עבירה, ואף בית משפט או ישות אחרת לא פסק או קבע באופן אחר שבוצע מעשה עבירה או שהופר חוק כלשהו. הקבילה הנוכחית והעדכנית ביותר שהוגשה בהתדיינות זו, אשר מתארת את הטענות המשפטיות שנטענו על ידי התובעים, כל נתבע ששמו מוזכר בתביעה, והסעד המבוקש בהתדיינות, זמינה ב- www.YahooDataBreachSettlement.com

3. מי הם הנתבעים בתביעה?

הנתבעים הם Yahoo! Inc. ו-Aabaco Small Business, LLC. היא אחת מספקיות שירותי האינטרנט הגדולות ביותר בארצות הברית. היא אחת מספקיות שירותי דואר אלקטרוני בחינם הוותיקות באינטרנט. Aabaco היא חברת בת בבעלותה ובשליטתה המלאה של Oath Holdings Inc שמספקת שירותים לבעלי עסקים קטנים. לפני מאי 2015, Yahoo סיפקה את אותם השירותים באמצעות אחת מהחטיבות שלה - Yahoo Small Business.

גם אם לא הגשת תביעה משלך נגד הנתבעים בעניין דליפות המידע, תוכל להשיג את ההטבות הניתנות בהסדר פשרה זה, משום שהתדיינות מתבצעת בהליך של תביעה ייצוגית.

4. מדוע זו תביעה ייצוגית?

בתביעה ייצוגית, אדם אחד או יותר מגיש תביעה על מנת לטעון טענות חוקיות בשמם ובשם אנשים אחרים אשר חוו את אותן הנסיבות או נסיבות דומות. במקרה זה, שתי קבוצות שונות של תביעות ייצוגיות התנהלו במסלולים מקבילים, האחת בבית משפט פדרלי, — בעניין: *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, תיק מס' 16-N.D.-02752-LHK (Cal.) — ואחת בבית המשפט של מדינת קליפורניה — *Yahoo! Inc. Private Information Disclosure Cases*, JCCP מס' 4895 (הערכאה הראשונה של מחוז אורנג'). הסדר פשרה זה מיישב את שתי התביעות הייצוגיות. 16 האנשים אשר מינו עצמם כתובעים בקבילות נגד הנתבעים ישמשו כ"תובעים ייצוגיים של קבוצת ההסדר", כדי לייצג לא רק את האינטרס האישי שלהם, אלא את האינטרסים של כל חברי קבוצת ההסדר. משום שזו תביעה ייצוגית, כל אדם אשר לא הגיש תביעה בעצמו, יוכל לקבל סעד מפגיעה שיכול היה להיגרם לו על ידי דליפות המידע.

5. מדוע יש הסדר פשרה?

הסדר הפשרה מונעת את ההוצאות ואת חוסר הוודאות של משפט והערעורים הקשורים, תוך מתן הטבות לחברי קבוצת ההסדר, כאשר הסדר הפשרה הופך לסופי. בית המשפט לא החליט לטובת התובעים או נתבעים. במקום זאת, שני הצדדים הסכימו על הסדר פשרה. התובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר ובאי כוח קבוצת ההסדר ("באי כוח קבוצת ההסדר" ראה/י שאלה 7) מאמינים שהסדר הפשרה היא בטובתם של חברי קבוצת ההסדר.

חברות בקבוצת ההסדר

6. איך אני יודעת/אם אני חלק מההסדר?

את/ה חבר/ה בקבוצת ההסדר ואת/ה מושפע מהסדר פשרה זה, ואם:

- היה לך חשבון Yahoo בין ה-1 בינואר 2012 וה-31 בדצמבר, 2016; או

¹לכל אורך התיק הזה, קראו לדילפת המידע של 2015/2016 "פריצת העוגיות המזויפות".

- נשלחה אליך הודעה בנוגע לדליפות המידע עליהם הודיעו ב-2016 ו/או 2017.

חשבונות Yahoo כוללות חשבוניות דוא"ל רגילות של Yahoo, וכן חשבונות באתרים אחרים שהיו בבעלותה של Yahoo או הופעלו על ידה במהלך התקופה הרלוונטית, ובכלל זה Yahoo Fantasy Sports, Yahoo Finance, Yahoo Flickr ו-Tumblr.

אולם, הישיות והאנשים הבאים אינם חברים בקבוצת ההסדר:

- הנתבעים, כל ישות שבו יש לנתבעים זיקת שליטה, ונושאי המשרה, הדירקטורים, באי הכוח החוקיים, היורשים, חברות הבנות והנמחים של הנתבעים;
- כל שופט, או קצין שיפוט המכהן בתיק זה ובני משפחותיהם המידיים וצוות שיפוט; וכן
- כל אדם אשר מחריג את עצמו בזמן באופן תקף מקבוצת ההסדר.

אם קיבלת הודעת אימייל בנוגע להסדר פשרה זה, אזי מנהל ההסדר זיהה אותך כחבר/ה בקבוצת ההסדר.

אם עדיין אינך בטוח/ה אם את/ה חבר/ה בקבוצת ההסדר, באפשרותך לגשת לדף צור קשר הראשי של אתר ההסדר ב-www.YahooDataBreachSettlement.com, או לחייג למספר החינם של מנהל ההסדר ב-844-702-2788, על מנת לבדוק אם את/ה חבר/ה בקבוצת ההסדר.

עורכי הדין של חברי קבוצת ההסדר

7. יש לי עורך דין בתיק?

כן. בית המשפט מינה כ-"בא כוח הקבוצה" את ג'ון יאנחוניס מחברת Morgan & Morgan; Complex Litigation Group קארן הנסן ריביל מחברת Lockridge Grindal Nauen PLLP; סטוארט דיודסון מחברת Robins, Geller Casey Gerry Schenk; גייל בלאט מחברת Rudman & Dowd LLP; אריאניה טאדלר מחברת Tadler Law LLP; גייל בלאט מחברת Francavilla Blatt & Penfield LLP; ודניאל רובינסון מחברת Robinson Calcagnie Inc כדי לייצג אותך ואת שאר חברי קבוצת ההסדר. אם ברצונך להיות מיוצג/ת על ידי עורך דין משלך, תוכל/י לשכור את שירותיו על חשבונך הפרטי.

8. איך ישולמו לבא כוח הקבוצה?

בא כוח הקבוצה יגיש בקשה לתשלום מתוך קרן ההסדר. על בקשה זו לקבל את אישור בית המשפט. בא כוח הקבוצה יבקש פסיקת שכר טירחה של לא יותר מ-30 מיליון דולר, ועלויות והוצאות של עד 2.5 מיליון דולר. אם תרצה/י, תוכל להתנגד לסכום שכר הטרחה, עלויות והוצאות עורכי דין. למידע מפורט יותר בנוגע להגשת התנדגויות, ראה/י שאלה 25:

בא כוח הקבוצה גם יבקש מבית המשפט לפסוק גמול של עד \$7,500 לתיגמול כל אחד מהתובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר. הסכום המבוקש עבור כל אחד מהתובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר אשר ההתקנים האישיים שלהם עברו הדמייה פורנזית ונבדקו כחלק מגילויי המסמכים בתביעה זו, ואשר מסרו עדות בתצהיר, עומד על \$7,500. הסכום המבוקש עבור כל אחד מהתובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר אשר ההתקנים האישיים שלהם עברו הדמייה פורנזית אך לא מסרו עדות בתצהיר, או שהמחשבים שלהם לא עברו הדמייה פורנזית אך הם מסרו עדות בתצהיר, עומד על \$5,000. הסכום המבוקש עבור כל אחד מהתובעים הייצוגיים של קבוצת ההסדר אשר ההתקנים האישיים שלהם לא עברו הדמייה פורנזית ואשר לא מסרו עדות בתצהיר, עומד על \$2,500. אם תרצה, תוכל להתנגד לסכום הגמולים שישולמו לתובעים הייצוגיים של הקבוצה. למידע מפורט יותר בנוגע להגשת התנדגויות, ראה שאלה 25.

בית המשפט יחליט איזה סכום של שכר טרחה, עלויות והוצאות עורכי דין וגמולים לתובעים הייצוגיים לפסוק. כל שכר הטרחה, עלויות והוצאות עורכי דין וגמולים לתובעים הייצוגיים אשר יפסוק בית המשפט ישולמו מתוך קרן ההסדר ובה 117.5 מיליון דולר. בקשת בא כוח הקבוצה לפסיקה של שכר טרחה, עלויות והוצאות, וגמולים

המשולמים לתובעים הייצוגיים יהיו זמינים בדף המסמכים של אתר ההסדר ב- www.YahooDataBreachSettlement.com מהתאריך בו הבקשה הוגשה או מהר ככל שניתן לאחר מכן, ובכל מקרה, לפני המועד האחרון בו תוכלו להגיש הערות או התנגדויות להסדר הפשרה.

תוכלו לבקש העתק מהבקשה על ידי יצירת קשר עם מנהל ההסדר בדואר בכתובת - Yahoo Security Breach - Litigation, c/o Settlement Administrator, PO Box 1760 Philadelphia, PA, 19105-1760 למספר 844-702-2788.

הטבות לחברי קבוצת ההסדר

9. איזו הטבות מספק הסדר הפשרה?

הסדר הפשרה יספק את ההטבות הבאות לחברי קבוצת ההסדר:

- שינויים בנוהלי אבטחת המידע והתחייבויות של Yahoo (ראה/י שאלה 10);
- שירותי ניטור אשראי (ראה/י שאלות 11, 17);
- תשלום מזומן כתחליף לשירותי ניטור אשראי (ראה/י שאלות 12, 17);
- שירותי פתרון הונאה (ראה/י שאלה 13);
- החזר במזומן עבור הפסדים במזומן (ראה/י שאלות 14, 18);
- החזר במזומן עבור עד 25% מעלויות משתמש בתשלום (ראה/י שאלות 15, 19);
- והחזר במזומן עבור עד 25% מעלויות משתמש שהוא עסק קטן (ראה שאלות 16, 20);

10. האם הסדר הפשרה יסייע בהגנה על מידע השמור ב-Yahoo מדליפת מידע נוספת?

הטבת הסדר הפשרה: שינויים בנוהלי אבטחת המידע והתחייבויות של Yahoo

חברת Yahoo שיפרה, ובאמצעות מחליפתה באינטרס, חברת Oath, תמשיך לשפר את שיטות אבטחת המידע שלה על מנת לסייע בהגנה על המידע האישי השמור במסדי הנתונים שלה מפני תקיפת סייבר נוספת. שיפורים אלו כוללים הגבלות בקרת גישה למסדי הנתונים משתמשים, הצפנת קבצי הגיבוי במסדי נתוני משתמשים, כלים משופרים לגילויי חדירות, הגדלת מספר המעוסקים והקצאות התקציב במחלקת אבטחת המידע, שיפור השמירה על יומני אבטחה רלוונטיים, והטמעה של ועדת יועצים חיצונית אשר תסייע למנהל האבטחה הראשי בשמירה על שיטות עבודה מומלצות.

11. האם הסדר הפשרה יגן עלי מפני גנבת זהות והונאה בעתיד?

הטבת הסדר הפשרה: שירותי ניטור אשראי

הסדר הפשרה מספק דרך בה תוכלו להגן על עצמך מפני שימוש בלתי מורשה במידע האישי שלך. אנו מעודדים את חברי קבוצת ההסדר להגיש תביעה כדי לקבל שירותי ניטור אשראי עתידיים לתקופה מינימלית של שנתיים. אם כבר יש ברשותך שירותי ניטור אשראי, תוכלו עדיין הירשם להגנה נוספת זו או לבקש את תשלום מזומן חלופי, כמפורט להלן.

שירותי ניטור האשראי יספקו לתקופה התחלתית של שנתיים. תקופת שירותי ניטור האשראי המסופקים לחברי קבוצת ההסדר עשויה להיות מאורכת באופן אוטומטילתקופה הארוכה משנתיים במידה ונשארים מספיק כספים לכך בקרן ההסדר. פרטים נוספים על הדרך שבה שירותי ניטור האשראי עשויים להתארך מעבר לשנתיים זמינים בשאלה 23:

שירותי ניטור האשראי יספקו ע"י חברת AllClear ID. תכונות של שירותי ניטור האשראי כוללים:

- ניטור אשראי יומי של תיק האשראי של כל חבר בקבוצת ההסדר בכל שלוש סוכניות דיווח האשראי הגדולות (Experian, Equifax ו-TransUnion);
 - שירות ניטור גנבת זהות ומתן התרעה לצרכנים כאשר מתגלה מידע אודות גנבת זהות, ובכלל זה מתן התרעה טלפונית;
 - ניטור גנבת זהות של הילדים הקטינים של חברי קבוצת ההסדר, עד גיל 18;
 - ביטוח גנבת זהות בסכום של \$1,000,000.00.
 - שירותי שחזור זהות אשר מספקים סיוע מקצועי בפתרון הונאה לחברי קבוצת ההסדר אשר חווים גנבת זהות או הונאה;
 - סיוע בביטול והחלפת כרטיסי אשראי וכרטיסי חיוב במקרה שארנק נגנב או אבד.
- AllClear ID הקים דף אינטרנט לשירותי ניטור האשראי המוצעים דרך הסדר זה, אשר ניתן למצוא ב- <https://www.allclearid.com/business/customer-security-breach-litigation/>
- שירותי ניטור האשראי של AllClear ID אינם זמינים לתושבי ישראל. עם זאת, אם את/ה חבר/ה בקבוצת ההסדר אשר מתגורר בישראל, תהיה זכאי לפיצוי חלופי—כפי שמוסבר להלן.

12. מה אם כבר יש ברשותי הגנה מפני גנבת זהות והונאה, ואינני מעוניין בעוד?

הטבת הסדר הפשרה: תשלום במזומן כאלטרנטיבה לשירותי ניטור אשראי

אם אין לך צורך בהגנה מפני גנבת זהות והונאה מהסדר הפשרה משום שכבר יש ברשותך שירותי ניטור או הגנת אשראי, ואת/ה מאמת/ת שתמשיכי להשתמש בהם לפחות לשנה, באפשרותך לתבוע תשלום במזומן במקום שירותי ניטור אשראי נוספים, על ידי מילוי טופס תביעה לפיצוי חלופי.

סכום התשלום של הפיצוי החלופי עומד על \$100.00. סכום זה עשוי לרדת עם כמות התביעות התקיפות תעלה על הסכום בקרן ההסדר, או שהסכום עשוי לגדול לסכום של עד \$358.80 אם יישאר כספים בקרן ההסדר אחרי התשלום של כל ההוצאות במזומן, עלויות משתמש בתשלום ועלויות עסק קטן. היות והסכום הזמין לפיצוי החלופי תלוי בכמות הכסף שיישאר בקרן ההסדר לאחר תשלום התביעות והעלויות האחרות ובמספר התביעות לפיצויים חלופיים שמאושרים, **איש אינו יכול לדעת מראש את סכום התשלום.**

אם את/ה תושב ישראל— או היית תושב/ת ישראל בין השנים 2012 ו-2016— את/ה זכאי/ת לקבלת תשלום של פיצוי חלופי **מבלי** שתידרש/י להוכיח שיש ברשותך שירותי ניטור אשראי ו/או שאת/ה מתכוון/ת להמשיך ולהחזיק בשירותים אילו.

13. האם הסדר הפשרה יסייע לי להתמודד עם גנבת זהות או הונאה אם תתרחש?

הטבת הסדר הפשרה: שירותי פתרון הונאה

התאוששות מהונאה או גנבת זהות היא עניין יקר הדורש זמן רב מכל האדם שעובר את זה לבד.

חברי קבוצת ההסדר אשר ירשמו לשירותי ניטור אשראי יקבלו גישה לשירותי פתרון הונאה באמצעות חברת AllClear ID לאחר שהסדר הפשרה יהפוך לסופי. מומחים בפתרון הונאה יהיה זמינים בטלפון, דוא"ל ודואר ויעזרו לך במשימות חשובות שגוזלות זמן רב כמו מסירת התראות הונאה ללשכות האשראי, ערעור על מידע לא מדויק בדוחות האשראי שלך, קביעת שיחות טלפון עם נושים וספקי אשראי אחרים, ועבודה עם רשויות אכיפת החוק

וסוכנויות ממשלה כדי לערער על מידע שמקורו בהונאה. פרטים נוספים אודות שירותי פתרון ההונאה של חברת AllClear ID עובר לחברי קבוצת ההסדר זמינים ב- <https://www.allclearid.com/business/customer-security-breach-litigation/>.

14. האם הסדר הפשרה יחזיר לי כספים מגנבת זהות והונאה שכבר נגרמו לי או הוצאות שכבר שלמתי על מנת להגן על עצמי?

הטבת הסדר הפשרה: החזר הוצאות עבור הוצאות במזומן

אם השקעת זמן או הוצאת כסף על מנת לטפל בהונאה או גנבת אשראי שאתה מאמין/ה שנגרמו לך בעקבות דליפות המידע, או כדי להגן על עצמך מפגיעה בעתיד, באפשרותך להגיש תביעה להחזר הוצאות. תביעה של משתמש פרטי או משתמש שהוא עסק קטן עובר הוצאות במזומן אינו יכול לעלות על \$25,000. כל התביעות מכל סוג—כולל תביעות עבור "עלויות של משתמש בתשלום", "עלויות משתמש שהוא עסק קטן", "פיצוי חלופי" וכן "הוצאות במזומן"—יועבדו לפני שתביעה כלשהי תשלום. אם הכספים בקרן ההסדר מספיקים כדי לכסות את כל התביעות התקפות, כל התביעות התקפות האלה ישולמו במלואן. אם קרן ההסדר אינה מספיקה כדי לכסות את כל התביעות התקפות, אזי הסכום של כל תביעה תקפה יופחת באופן יחסי (באחוזים) עד אשר סך התשלומים יכלה את "קרן ההסדר".

הוצאות במזומן שזכאים להחזר דרך הסדר הפשרה כוללים את העלויות הבאות הקשורות לדליפות המידע אשר נגרמו אחרי ה-1 בינואר, 2012:

- העלויות של שירותי ניטור האשראי או הגנת זהות שרכשת (עד לתאריך שבו שירותי ניטור האשראי הפכו לזמינים דרך הסדר הפשרה).
- הפסדים, שכר טרחה או חיובים שלא הוחזרו ושנגרמו כתוצאה מהונאה או גנבת זהות הקשורים בשימוש לרעה אפשרי בשם, כותבת דואר האלקטרוני, מספר הטלפון, תאריך הלידה, הסיסמא, ושאלת האבטחה שלך ב-Yahoo, או בתכנים המצויים בחשבון הדוא"ל שלך, כמו התכתבויות בנושאים פיננסיים ורשומות הכוללות כרטיסי אשראי, חשבונות קמעונאות, בנקאות, סמאות של חשבונות, מסמכי IRS ומספרי ביטוח לאומי [social security] מעסקאות שבוצעו באמצעות חשבון דוא"ל של Yahoo או Aabaco.
- שכר טרחה עבור שירותים מקצועיים ועלויות אחרות שנגרמו מטיפול בהונאת או גנבת זהות, לרבות החזרי מס מזויפים או כל סוג אחר של הונאה או גנבת זהות הקשורים בשימוש לרעה אפשרי במספר ביטוח הלאומי [social security], תאריך הלידה, כותבת דואר האלקטרוני, הכתובת, מידע על הכנסה ותעסוקה, או מספר הזהות שלך עבור שירותי בריאות.
- הוצאות הקשורות בהקפאות אשראי.
- הוצאות שונות כגון נוטריון, פקס, בולי דואר, צילום מסמכים, קילומטראז ושירותי חוץ שתוכלי להראות שגרמו כתוצאה מהונאה או גנבת זהות הקשורים בשימוש לרעה אפשרי בשם, כותבת דואר האלקטרוני, מספר הטלפון, תאריך הלידה, הסיסמא, ושאלת האבטחה שלך ב-Yahoo, או מהתכנים המצויים בחשבון האימייל שלך, כמו התכתבויות בנושאים פיננסיים ורשומות הכוללות כרטיסי אשראי, חשבונות קמעונאות, בנקאות, סמאות של חשבונות, מסמכי IRS ומספרי ביטוח לאומי [social security] מעסקאות שבוצעו באמצעות חשבון דוא"ל של Yahoo או Aabaco ("מידע אישי").
- אם באפשרותך לתעד באופן הולם הונאה או גנבת זהות שקשורים בשימוש לרעה אפשרי של המידע האישי שלך, ייתכן שאתה זכאית/ת להחזר של עד חמש עשרה שעות שהושקעו בטיפול בעניינים שקשורים לדליפות המידע (לפי חישוב של \$25 לשעה, או חופשה מהעבודה לפי התעריף השעתי המתועד שלך, הגדול מביניהם) או, אם אין באפשרותך לספק תיעוד, עד חמש שעות עבור זמן שהושקע בטיפול בעניינים שקשורים לדליפות מידע (המחושבים ב-\$25 לשעה או חופש שלקחת מהעבודה בתעריף השעתי המתועד שלך, הגדול מביניהם).
- רשימה זו מספקת דוגמות בלבד, והפסדים ועלויות אחרים בשל פריצות נתונים עשויים גם הם לזכות בהחזר כספי.

חובה עליך להיות מסוגל לתעד את תביעתך.

ל-"מנהל יישוב התביעה הייצוגית" יש הסמכות הבלעדית לקבוע את תקפות התביעות של עלויות ששולמו אישית. רק תביעות תקפות ישולמו. המועד האחרון להגשת תביעה לגבי עלויות ששולמו אישית הוא 20 ביולי, 2020 (זהו היום האחרון להגשה באופן מקוון וחותרמת הדואר היא התאריך האחרון עבור תביעות שנשלחו בדואר פיזי).

15. אם שילמתי ל-Yahoo עבור שירותי פרימיום או ללא פרסומות, האם אקבל החזר?

הטבת הסדר הפשרה: עלויות "משתמש בתשלום"

אם שילמת ל-Yahoo עבור שירותי דוא"ל פרימיום או ללא פרסומות בין האחד לינואר, 2012 לבין 31 בדצמבר, 2016, אתה "משתמש בתשלום". "משתמשים בתשלום" זכאים להחזר כספי של עד 25% של הסכומים ששילמת ל-Yahoo עבור שירותי "משתמש בתשלום" בתקופה שהחלה ב-1 בינואר 2012 – 31 בדצמבר, 2016. כדי לקבל הטבה זו, עליך להגיש "טופס תביעה של עלות משתמש בתשלום" תקף, כמוסבר עוד להלן בשאלה 19.

כמו עם החזר כספי עבור עלויות ששולמו אישית, כל התביעות מכל סוג—כולל תביעות עבור "עלויות של משתמש בתשלום", "עלויות משתמש עסק קטן", "פיצוי חלופי" וכן "עלויות ששולמו אישית"—יעובדו לפני שתביעות כלשהן ישולמו. אם "קרן יישוב התביעה" מספיקה כדי לכסות את כל התביעות התקפות, כל התביעות התקפות האלה ישולמו במלואן. אם "קרן יישוב התביעה" אינה מספיקה כדי לכסות את כל התביעות התקפות, אז הסכום של כל תביעה תקפה יופחת באופן יחסי (באחוזים) עד אשר סך התשלומים יחסלו את "קרן יישוב התביעה".

"משתמשים בתשלום" רשאים להגיש תביעה עבור "עלויות של משתמש בתשלום" בנוסף לתביעות עבור "עלויות ששולמו אישית" ו/או "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי".

16. אם שילמתי ל-Yahoo או ל-Aabaco עבור "שירותי עסק קטן", האם אקבל החזר?

הטבת יישוב התביעה: עלויות משתמש עסק קטן

אם שילמת ל-Yahoo או ל-Aabaco עבור שירותי דוא"ל לעסק קטן בין ה-1 בינואר, 2012 – 31 בדצמבר, 2016, אתה "משתמש עסק קטן". "משתמשי עסק קטן" זכאים להחזר כספי של עד 25% מהסכומים ששילמת עבור שירותי דוא"ל של "משתמש עסק קטן" במהלך התקופה החל מה-1 בינואר, 2012 – 31 בדצמבר, 2016 ועד לתקרה של \$500 לשנה. כדי לקבל הטבה זו, עליך להגיש "טופס תביעה של עלות משתמש עסק קטן" תקף, כמוסבר עוד להלן בשאלה 20.

כמו עם החזר כספי עבור עלויות ששולמו אישית, כל התביעות מכל סוג—כולל תביעות עבור "עלויות של משתמש בתשלום", "עלויות משתמש עסק קטן", "פיצוי חלופי" וכן תביעות עבור "עלויות ששולמו אישית"—יעובדו לפני שתביעות כלשהן ישולמו. אם "קרן יישוב התביעה" מספיקה כדי לכסות את כל התביעות התקפות, כל התביעות התקפות האלה ישולמו במלואן. אם "קרן יישוב התביעה" אינה מספיקה כדי לכסות את כל התביעות התקפות, אז הסכום של כל תביעה תקפה יופחת באופן יחסי (באחוזים) עד אשר סך התשלומים יחסלו את "קרן יישוב התביעה".

"משתמשי עסק קטן" רשאים להגיש תביעה עבור "עלויות של משתמש עסק קטן" בנוסף לתביעות עבור "עלויות ששולמו אישית" ו/או "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי".

כיצד להגיש תביעה

17. איך להגיש תביעה עבור "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי"?

כדי לקבל "שירותי ניטור אשראי" או כדי לתבוע תשלום מזומן אם תאמת שכבר יש לך הגנה כזו לפחות שנה, עליך להגיש טופס תביעה. בדרך שתי אפשרויות להגשת התביעה שלך:

(1) להגיש באופן מקוון: תוכל למלא ולהגיש את טופס התביעה ואת התיעוד הנדרש באופן מקוון באתר www.YahooDataBreachSettlement.com; או

(2) הגשה בדואר: לחלופין, תוכל להוריד את טופס התביעה ולהדפיס אותו בדף הנקרא "מסמכים" (Documents) באתר בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com או לבקש מ-"מנהל יישוב התביעה" לשלוח אליך טופס תביעה עבור "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי" אם תתקשר לטלפון 844-702-2788 או תשלח בקשה בדוא"ל אל info@YahooDataBreachSettlement.com. מלא את טופס התביעה שלך ושלח אותה (כולל דמי ביול) אל: בעניין *Yahoo! Settlement Administrator*, PO Box 1760, Philadelphia, PA, 19105-1760.

המועד האחרון להגשת תביעה לגבי "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי" הוא 20 ביולי, 2020 (זהו היום האחרון להגשה באופן מקוון וחותרמת הדואר היא התאריך האחרון עבור תביעות שנשלחו בדואר פיזי).

הוראות למילוי טופס תביעה לגבי "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי" מופיעות על גבי הטפסים. תוכל לבחור באחד מהשניים: "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי", אך לא בשניהם.

תוכל לגשת אל טופסי התביעה ולצפות בסרטון שמסביר איך להגיש תביעה בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com.

אם אתה תושב ישראל תוכל לגשת אלטופס התביעה המתאים ולצפות בסרטון המסביר את אופן הגשת תביעה באתר www.YahooDataBreachSettlement.com.

18. איך להגיש תביעה עבור החזר כספי של "עלויות ששולמו אישית"?

כדי להגיש תביעה עבור החזר הוצאות ו/או עד 15 שעות מזמנך שאתה סבור שבזבזת בשל פריצות הנתונים, עליך למלא טופס תביעה לגבי "עלויות ששולמו אישית" ולהגיש תיעוד והצהרה לגבי העלויות וההפסדים שנגרמו לך. בדרך שתי אפשרויות להגשת תביעות:

(1) להגיש באופן מקוון: תוכל למלא את החלקים של טופס התביעה ולהגיש אותו ואת התיעוד הנדרש באופן מקוון בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com; או

(2) הגשה בדואר: להוריד את טופס התביעה ולהדפיס אותו בדף הנקרא "מסמכים" (Documents) באתר בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com או לבקש מ-"מנהל יישוב התביעה" לשלוח אליך טופס תביעה עבור "עלויות ששולמו אישית" אם תתקשר לטלפון 844-702-2788 או תשלח בקשה בדוא"ל אל info@YahooDataBreachSettlement.com. מלא את טופס התביעה שלך ושלח אותה (כולל דמי ביול) אל: בעניין *Yahoo! Settlement Administrator*, PO Box 1760, Philadelphia, PA, 19105-1760.

המועד האחרון להגשת תביעה לגבי "עלויות ששולמו אישית" הוא 20 ביולי, 2020 (זהו היום האחרון להגשה באופן מקוון וחותרמת הדואר היא התאריך האחרון עבור תביעות שנשלחו בדואר פיזי).

הוראות למילוי טופס תביעה לגבי "עלויות ששולמו אישית" מופיעות על גבי הטפסים. תוכל להגיש תביעה עבור "החזר כספי של עלויות ששולמו אישית" בנוסף להגשת תביעה עבור "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי".

תוכל לגשת אל טופס התביעה של "עלויות ששולמו אישית" ולצפות בסרטון שמסביר איך להגיש תביעה בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com.

אם אתה תושב ישראל תוכל לגשת אלטופס התביעה המתאים ולצפות בסרטון המסביר את אופן הגשת תביעה באתר www.YahooDataBreachSettlement.com.

19. איך להגיש תביעה עבור החזר כספי עבור "עלויות של משתמש בתשלום"?

כדי להגיש תביעה לקבלת החזר כספי בסך 25% של "עלויות של משתמש בתשלום" החל מאחד בינואר 2012 –

31 בדצמבר, 2016, עליך להגיש טופס תביעה לגבי "עלויות של משתמש בתשלום". בידך שתי אפשרויות להגשת תביעות:

(1) להגיש באופן מקוון: תוכל למלא את טופס התביעה ולהגיש אותו ואת התיעוד הנדרש באופן מקוון בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com; או

(2) הגשה בדואר: להוריד את טופס התביעה ולהדפיס אותו בדף הנקרא "מסמכים" (Documents) באתר בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com או לבקש מ-"מנהל יישוב התביעה" לשלוח אליך טופס תביעה עבור "משתמש בתשלום" אם תתקשר לטלפון 844-702-2788 או אם תשלח בקשה בדוא"ל אל info@YahooDataBreachSettlement.com. מלא את טופס התביעה שלך ושלח אותה (כולל דמי ביול) אל: בעניין *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation, c/o Settlement Administrator, PO Box 1760, Philadelphia, PA, 19105-1760.*

המועד האחרון להגשת תביעה לגבי "עלויות של משתמש בתשלום" הוא 20 ביולי, 2020 (זהו היום האחרון להגשה באופן מקוון וחותרמת הדואר היא התאריך האחרון עבור תביעות שנשלחו בדואר פיזי).

הוראות למילוי טופס תביעה לגבי "עלויות של משתמש בתשלום" מופיעות על גבי הטופס. הנך רשאי לתבוע "עלויות של משתמש בתשלום" בנוסף לתביעות עבור "עלויות ששולמו אישית" ו/או "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי".

תוכל לגשת אל טופס התביעה של "עלויות של משתמש בתשלום" ולצפות בסרטון שמסביר איך להגיש תביעה בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com.

20. איך להגיש תביעה עבור "עלויות משתמש של עסק קטן"?

כדי להגיש תביעה לקבלת החזר כספי בסך 25% של "עלויות משתמש של עסק קטן" החל מה-1 בינואר 2012 – 31 בדצמבר, 2016, ועד לתקרה של \$500 לשנה, עליך להגיש טופס תביעה לגבי "עלויות משתמש של עסק קטן". בידך שתי אפשרויות להגשת תביעות:

(1) להגיש באופן מקוון: תוכל למלא את טופס התביעה ולהגיש אותו ואת התיעוד הנדרש באופן מקוון בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com; או

(2) הגשה בדואר: להוריד את טופס התביעה ולהדפיס אותו בדף הנקרא "מסמכים" (Documents) באתר בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com או לבקש מ-"מנהל יישוב התביעה" לשלוח אליך טופס תביעה עבור "משתמש של עסק קטן" אם תתקשר לטלפון 844-702-2788 או אם תשלח בקשה בדוא"ל אל info@YahooDataBreachSettlement.com. מלא את טופס התביעה שלך ושלח אותה (כולל דמי ביול) אל: בעניין *Yahoo! Inc. Customer Data Breach Security Litigation 1, c/o Settlement Administrator, PO Box 1760, Philadelphia, PA, 19105-1760.*

המועד האחרון להגשת תביעה לגבי "עלויות משתמש של עסק קטן" הוא 20 ביולי, 2020 (זהו היום האחרון להגשה באופן מקוון וחותרמת הדואר היא התאריך האחרון עבור תביעות שנשלחו בדואר פיזי).

הוראות למילוי טופס תביעה לגבי "עלויות משתמש של עסק קטן" מופיעות על גבי הטופס. הנך רשאי להגיש תביעה עבור "עלויות משתמש של עסק קטן" בנוסף לתביעה עבור החזר כספי עבור "עלויות ששולמו אישית" ו/או תביעה עבור "שירותי ניטור אשראי" או "פיצוי חלופי". אולם, "שירותי אשראי" זמינים רק לאותם יחידים שהינם הבעלים של עסק. שירותי "פתרון הונאה" יהיה זמינים עבור העסקים הקטנים עצמם.

תוכל לגשת אל טופס התביעה של "עלויות של עסק קטן" ולצפות בסרטון שמסביר איך להגיש תביעה בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com.

21. מתי ואיך אקבל את ההטבות שאני תובע מיישוב התביעה?

"שירותי ניטור אשראי" שנתבעו על ידי "חברי יישוב התביעה הייצוגית" יתחילו, ותשלומים עבור תביעות תקפות יבוצעו, לאחר שיישוב התביעה יהפוך סופי. תהליך זה יכול לארוך יותר משנה. אנא היה סבלני.

אם תגיש תביעה תקפה עבור "שירותי ניטור אשראי" אזי "מנהל יישוב התביעה" ישלח לך מידע לגבי אופן הפעלת ניטור האשראי שלך. "מנהל יישוב התביעה" יספק לך קוד הפעלה בו תשתמש באתר "AllClear ID" כדי להפעיל את "שירותי ניטור האשראי" שלך.

המחאות עבור תביעות תקפות לגבי "פיצוי חלופי", "עלויות ששולמו אישית", "עלויות משתמש בתשלום", "עלויות משתמש של עסק קטן" ישלחו בדואר על-ידי "מנהל יישוב התביעה" לכתובת הדואר שתמסור, או יופקדו באמצעות המחאת ACH (הפקדה ישירה) לחשבון הבנק שאת פרטיו מסרת בטופס (י) התביעה.

22. מה קורה אם פרטי ההתקשרות שלי ישתנו לאחר שאגיש את התביעה?

אם, אחרי שתגיש טופס תביעה, תשנה את הכתובת שלך למשלוח דואר, את כתובת הדוא"ל שלך, או את פרטי חשבון הבנק שלך (אם רלוונטי), זו אחרייתך לעדכן את "מנהל יישוב התביעה" לגבי הפרטים המעודכנים שלך. תוכל לעשות כן על ידי פנייה אל "מנהל יישוב התביעה" באמצעות פרטי הקשר המופיעים בשאלה 35.

23. מה יקרה אם חלק מהכסף ביישוב תביעה זה לא ייתבע?

שום חלק מהכסף של "קרן יישוב תביעה" בסך 117.5 מיליון דולר לא ישולם חזרה לנתבעים אם יישוב התביעה יהפוך סופי.

כל כסף שייזוטר בקרן יישוב התביעה לאחר הוצאות אלה ישמש ראשית, להעלאת תשלומי "פיצוי חלופי" לתקרה של 358.80 דולר לכל תביעה תקפה; ואז כדי להאריך את תקופתן של התביעות של "שירותי ניטור אשראי", לדוגמה, ניטור אשראי מעבר לתקופה המובטחת בת השנתיים, בתשלומים חודשיים עד אשר לא יהיה עוד כסף לרכישת חודש נוסף.

אם כספים ייוותרו לאחר המצוין לעיל, כספים אלה יהיו כפופים לחלוקה על פי דוקטרינת *cy pres* ותפוצל באופן שווה בין "המרכז למידע ופרטיות אלקטרוניים" וכן "המרכז לדמוקרטיה וטכנולוגיה" או מקבל(ים) אחר(ים) *cy pres* כאלה עליהם יורה בית המשפט.

זכויות משפטיות שיקבלו מענה באמצעות יישוב התביעה

24. על מה אני מוותר כדי להישאר בפשרה בתביעה הייצוגית?

אם לא תחריג את עצמך (ראה שאלות 30-33), תישאר כחלק מהפשרה בתביעה הייצוגית, ופירוש הדבר שכאשר הפשרה תהפוך לסופית, תוותר על כל התביעות כנגד הנתבעים הקשורים לדליפת הנתונים. בנוסף, המשמעות היא שאם תגיש תביעה עבור אחת מהטבות הפשרה או יותר, או אם לא תעשה דבר, יהיה בכך ויתור על תביעותיך. ביותר על תביעותיך החוקיות, הינך מוותר על הזכות להגשת תביעות נגד הנתבעים, או לבקשת פיצויים נוספים, מהנתבעים ומאילו חברות המסונפות להם, בעבר ובעתיד, מחברות אחרות בנות, עבור כל נזק הקשור לדליפת הנתונים—בין אם אתה מודע כרגע לתביעות אלה ובין אם לאו.

אם תישאר חבר בפשרה בתביעה הייצוגית, כל הוראות בית המשפט יחולו עליך ויחייבו אותך באופן חוקי. באפשרותך לקבל גישה להסכם הפשרה ולקרוא את הפרטים הספציפיים של התביעות המשפטיות המפורסמות בדף המסמכים באתר הפשרה בכתובת www.YahooDataBreachSettlement.com. אם יש לך אילו שאלות לגבי משמעות הפשרה, באפשרותך ליצור קשר עם מנהל הפשרה (ראה שאלה 35).

באופן ספציפי, כהגדרתה בסעיף 1.39 להסכם הפשרה, "תביעה מוותרת" פירושה כל תביעה, חבות, זכות, דרישה, תביעה, התחייבות, נזק, לרבות נזק תוצאתי, אובדן או עלות, נזק עונשי, שכר טרחת עורכי דין והוצאות, תובענה או עילה לתובענה, מכל סוג או תיאור—בין אם ידוע ובין שאינו ידוע (כמשמעות הגדרת המונח "תביעות לא ידועות" בסעיף 1.53), חשוד או בלתי מעורער, בין אם נטען ובין אם לאו, סכום קצוב או בלתי קצוב, משפטי, סטטוטורי או מן הצדק—הקשורים או הנובעים מהעובדות הנטענות באחת מהתביעות.

התנגדות או התייחסות להסכם הפשרה

25. כיצד באפשרותי להודיע לבית המשפט אם הפשרה היא לרוחי או שהיא אינה לרוחי?

אם אינך מחריג את עצמך, באפשרותך להגיב או להתנגד להסכם הפשרה, לבקשת שכר הטרחה של עורך הדין של הסכם הפשרה, להוצאות והוצאות ו/או לבקשת מענקים של באי הכוח של הפשרה בתביעה הייצוגית.

הגשת התנגדות פירושה בקשה מבית המשפט לדחות את אישורו להסכם הפשרה. אין באפשרותך לבקש מבית המשפט להורות על הסכם פשרה גבוה יותר, —באפשרותך רק לאשר או לשלול את הפשרה. אם בית המשפט ידחה את הסכם הפשרה, לא יסופקו שירותי ניטור אשראי, תשלומי הפשרה לא יישלחו, והתביעות יימשכו. אם זה מה שברצונך שיקרה, באפשרותך להביע התנגדות.

אם בחרת להגיש התנגדות או תגובה, עליה להיות בכתב ולהכיל את הדברים הבאים:

- a. השם ומספר התיק של תביעה זו (בנידון: *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, תיק מס' md-02752-LHK-16)
- b. שמך המלא וכתובת הדואר שלך, כתובת הדוא"ל שלך או מספר הטלפון שלך;
- c. הסבר מדוע אתה סבור שאתה חבר בהסכם הפשרה בתביעה הייצוגית;
- d. כל הסיבות להתנגדותך או לתגובתך;
- e. הצהרה המזהה את מספר הפשרות בתביעות ייצוגיות להן התנגדת בשלוש השנים האחרונות;
- f. האם אתה מתכוון להופיע באופן אישי ו/או להעיד בדיון האישור הסופי;
- g. שמות ופרטי הקשר של אילו עורכי דין ומייצגים, המייצגים או מסייעים לך, כולל כל עורך דין שעשוי להיות זכאי לפיצוי מכל סיבה הקשורה להתנגדותך או לתגובתך;
- h. האם עורך דין כלשהו יופיע מטעמך בדיון האישור הסופי, ואם כן זהותו של אותו עורך דין;
- i. זהותו כל מי שרוצה להיקרא להעיד בדיון האישור הסופי; ו
- j. חתימה בכתב ידך או מצולמת באופן אלקטרוני (למשל באמצעות "DocuSign"). אין די בחתימת עורך דין, או בחתימה מוקלדת.

על מנת שבית המשפט ישקול אותה, עליך להגיש את התנגדותך (1) בכל מיקום של בית המשפט המחוזי של ארצות הברית עבור מחוז צפון קליפורניה או לפני ה-6 במרץ 2020, או (2) בדואר, חתום בחותמת דואר בתאריך שלא יאוחר מה-6 במרץ 2020, למנהל הפשרה בכתובת הבאה:

| מנהל הפשרה |
|--|
| Scott Fenwick Heffler Claims Group Market Street, Suite 1700 1515 Philadelphia PA 19102 |

26. מה ההבדל בין התנגדות להחרגה עצמית?

אתה מתנגד לפשרה כשאינך מסכים עם היבט כלשהו של הפשרה וסבור שבית המשפט אינו צריך להעניק אישור סופי להסדר הפשרה. התנגדות, כמו גם הערה, מאפשרת להשמיע את טענותיך בבית המשפט.

החרגה עצמית מהפשרה בתביעה הייצוגית פירושה שאתה כבר לא חבר בפשרה על הת הצביעה הייצוגית ואינך מעוניין שהפשרה תחול עליך. ברגע שהינך מוחרג, אתה מאבד כל זכות לקבל הטבות כלשהן מהפשרה או להתנגד לכל היבט של הפשרה מכיוון שהתיק כבר אינו משפיע עליך.

דיון האישור הסופי

27. מתי והיכן יחליט בית המשפט האם לאשר את הפשרה?

בית המשפט יקיים את דיון ההגנות הסופי ב-2 באפריל 2020 בשעה 13:30 באולם 8 של בית המשפט בארצות הברית, South 1st Street, 4th Floor, San Jose, CA 95113 280. השימוע עשוי להידחות לתאריך אחר או לשעה אחרת או שהמיקום עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. אנא בדוק באתר www.YahooDataBreachSettlement.com או בלוח השנה של השופטת לואיסי קו <http://www.cand.uscourts.gov/lhk> לגבי כל עדכון בנושא הפשרה או השימוע הסופי. אם התאריך או השעה של דיון ההגנות הסופי ישתנו, עדכון לאתר ההסדר או לוח השנה של בית המשפט תהיה הדרך היחידה שבה תודע בנוגע לשינוי.

בדיון ההגנות הסופי, בית המשפט ישקול אם הפשרה הוגנת, סבירה וראויה. אם ישנן התנגדויות, בית המשפט ישקול אותן. בית המשפט רשאי לשמוע אנשים המופיעים בדיון ואשר הודיעו על כוונתם להופיע בדיון (ראה שאלה 25). בית המשפט רשאי לדון בבקשתו של בא כוח קבוצת ההסדר לשכר טרחת עורכי דין, עלויות והוצאות ועבור תגמולים לתובעים הייצוגיים. ההצעה לשכר טרחת עורכי דין, הוצאות והוצאות עבור מענקים תפורסם באתר הפשרה במועד הגשתה או במהירות האפשרית לאחר מכן. לאחר הדיון, בית המשפט יחליט אם לאשר את הפשרה.

28. האם עלי להגיע לדיון?

לא. פרקליט התביעה הייצוגית יענה על אילו שאלות שעשויות לעלות בבית המשפט. אתה רשאי להשתתף על חשבונך אם תרצה בכך. אם אתה מגיש התנגדות בכתב, אינך צריך להגיע לבית המשפט כדי לדבר על כך. כל עוד הגשת את התנגדותך בכתב במועד, בית המשפט ישקול אותה. בנוסף, באפשרותך לשלם לעורך הדין שלך כדי שישתתף, אך הדבר אינו נדרש.

29. האם מותר לי לדבר בדיון?

באותו דיון בית המשפט, לפי שיקול דעתו, ישמע אילו התנגדויות וטענות הנוגעות להוגנות ההסדר.

באפשרותך להשתתף, אבל אינך חייב. כפי שתואר לעיל בתגובה לשאלה 25, באפשרותך לדבר בדיון ההוגנות הסופי אם (א) הגשת לבית המשפט, או שלחת את בכתב את תגובתך או את התנגדותך למנהל ההסדר (Scott Fenwick, Heffler Claims Group, 1515 Market Street, Suite 1700, Philadelphia, PA 19102) או לפני או בתאריך תותמת הדואר או מועד ההגשה האחרון ביום ה-6 במרץ 2020, ו (ב) ציינת בתגובה או בהתנגדות שלך האם אתה מתכוון להופיע לדיון ההגנות הסופי.

אינך יכול לדבר בדיון אם תחריג את עצמך מהפשרה בתביעה הייצוגית.

החרגה עצמית מהפשרה בתביעה הייצוגית

30. כיצד ניתן להחריג את עצמי מהפשרה?

אם ברצונך לשמור על הזכות לתבוע או להמשיך בתביעה נגד הנתבעים על בסיס טענות שהסדר פשרה זה פותר, ככל שתביעות כאלה מוגשות בזמן, עליך לנקוט בצעדים כדי להחריג את עצמך מהפשרה בתביעה הייצוגית (המכונה לעיתים "ביטול הצטרפות").

כדי להחריג את עצמך מהסכם הפשרה, עליך לשלוח מכתב בדואר בו אתה מודיע כי ברצונך לעשות כן. מכתב ההחרגה שלך חייב לכלול:

- a. השם ומספר התיק של תביעה זו (בנידון: *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, תיק מס' Num16-LHK (N.D.md-02752-LHK)
- b. שמך המלא וכתובת הדואר שלך, כתובת הדוא"ל שלך או מספר הטלפון שלך;
- c. הסבר מדוע אתה סבור שאתה חבר בהסכם הפשרה בתביעה הייצוגית;
- d. המילים "הודעה על החרגה" או הצהרה על כך שרצונך להיות מוחרג מהפשרה; ו
- e. חתימה בכתב ידך או מצולמת באופן אלקטרוני (למשל באמצעות "DocuSign"). אין די בחתימת עורך דין, או בחתימה מוקלדת.

עליך לשלוח בדואר את ההחרגה שלך, עם חותמת דואר עבור תאריך שלא יאוחר מיום ה-6 במרץ 2020, אל:

בעניין *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*
c/o Settlement Administrator
PO Box 1760
Philadelphia, PA 19105-1760

אינך יכול להחריג את עצמך באמצעות שליחת הודעה למקום אחר או לאחר המועד האחרון ב-6 במרץ, 2020.

אינך יכול להחריג את עצמך באמצעות שיחת טלפון או בדוא"ל. על מכתב ההחרגה שלך להיות חתום על ידך באופן אישי ולא בידי עורך הדין שלך או מישהו אחר מטעמך. ביטולי הסכמה "המוניים" או "קבוצתיים" שבוצעו בשם מספר אנשים או מחזורי אנשים ייחשבו כבלתי חוקיים.

אם אתה מגיש תביעה עבור שירותי פיקוח אשראי, פיצויים חלופיים, עלויות מכיסך, עלויות משתמש משלם ו/או עלויות משתמש של עסקים קטנים, ואתה מגיש בנוסף בקשה להחרגה, בקשת ההחרגה תיחשב כבלתי חוקית.

31. אם אינני מחריג את עצמי, האם אוכל לתבוע נאשמים על אותו הדבר בהמשך?

לא. אלא אם אתה מחריג את עצמך, אתה מוותר על הזכות לתבוע נאשמים בגין הטענות שהסדר פשרה זה פותר.

32. אם אני מחריג את עצמי, האם אוכל עדיין לקבל את הטבות הפשרה?

לא. לא תהיה זכאי לקבל שירותי פיקוח אשראי או פיצוי מהפשרה אם תחריג את עצמך.

33. אם אני מחריג את עצמי, האם אני עדיין מיוצג על ידי פרקליט התביעה הייצוגית?

לא. פרקליט התביעה הייצוגית מייצג את חברי הפשרה בתביעה הייצוגית. אם תחריג את עצמך מהפשרה בתביעה הייצוגית, לא תהיה מיוצג על-ידי פרקליט התביעה הייצוגית.

אי-עשיית דבר

34. מה יקרה אם לא אעשה דבר?

אם לא תעשה דבר, לא תהיה זכאי לקבל שירותי פיקוח אשראי או פיצויים מהפשרה, ותוותר על זכויותיך לתבוע נאשמים בגין התביעות המשפטיות בהתדיינות זו.

קבלת מידע נוסף

35. כיצד אוכל לקבל מידע נוסף?

הודעה זו מסכמת את הפשרה המוצעת. פרטים נוספים נמצאים בהסכם הפשרה עצמו. באפשרותך לקבל עותק של הסכם הפשרה, לצפות במסמכים אחרים בתיק ולקבל מידע נוסף ועדכונים ידי ביקור באתר www.YahooDataBreachSettlement.com

כל מסמכי התיק שהוגשו בפומבי בתיק זה זמינים גם באופן מקוון דרך מערכת הגישה הציבורית של בית המשפט לתיעוד אלקטרוני של בית המשפט (PACER) בכתובת <https://ecf.cand.uscourts.gov>. תיק זה נקרא הנידון: *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, תיק מס' 16-LHK.-02752-md באפשרותך לקבל מסמכים מהתיק על ידי ביקור במשרד פקיד בית המשפט המחוזי של ארצות הברית במחוז הצפון בקליפורניה, אגף סן חוזה, בין השעות 9:00 בבוקר ל-16:00 אחרה"צ, בימים שני עד שישי, למעט ימי חג.

כמו כן באפשרותך לקבל מידע נוסף או לבקש עותק של הסכם הפשרה באמצעות חיג חנימ למספר 844-702-2788, שליחת דוא"ל לכתובת info@YahooDataBreachSettlement.com, או שליחת מכתב לכתובת הנידון: *Yahoo! Inc. Customer Data Security Breach Litigation*, c/o Settlement Administrator, PO Box 1760, Philadelphia, PA, 19105-1760.

אין להתקשר לבית המשפט או למשרדו של פקיד בית המשפט כדי לברר פרטים לגבי פשרה זו או על הליך תביעה זה.